

# Conditions générales de contrat DLD Running

- La forme masculine doit être comprise comme incluant la forme féminine.

## 1. DOMAINE D'APPLICATION

Avec une commande sur [www.dld-running.ch](http://www.dld-running.ch), vous confirmez accepter les conditions générales de contrat entre vous et la DLD Trading AG (ci-dessous nommée "**dld-running.ch**" ou "**nous**"). Ces conditions générales de contrat valent exclusivement pour l'achat de produits via le magasin en ligne [www.dld-running.ch](http://www.dld-running.ch).

## 2. COMMANDE

Pour passer des commandes, utilisez exclusivement le magasin en ligne [dld-running.ch](http://dld-running.ch). Les commandes via téléphone, courrier, fax ou e-mail sont exclues et ne seront pas traitées.

## 3. LIVRAISON

Nous livrons dans toute la Suisse ainsi que vers le Liechtenstein. La marchandise est livrée directement à l'adresse indiquée. Le délai de livraison en Suisse est normalement de 1-2 jours ouvrables. Une livraison contre remboursement n'est pas proposée.

## 4. COÛTS D'ENVOI

Nous prélevons un forfait de frais de port de CHF 7.50 par commande. Il n'y a pas de valeur minimum de commande. Lors d'une commande à partir de CHF 150.00, les frais d'envoi sont annulés (sauf livraisons spéciales).

## 5. STOCKS DISPONIBLES

Lors de l'enregistrement de la commande, il est possible que la marchandise ne soit plus disponible. Dans ce cas, l'article est annulé de la commande et vous en serez informé par e-mail. La marchandise qui n'est pas livrée ne peut pas être réservée. Toute demande d'indemnisation en cas de livraisons tardives ou non effectuées est exclue. Les paiements déjà réalisés seront remboursés.

## 6. TYPES DE PAIEMENT

Le paiement s'effectue via Mastercard, Visa, Postcard ou PayPal. Sans indication de motifs, nous pouvons exiger un paiement anticipé ou bien refuser le type de paiement souhaité.

## 7. RÉDUCTION/BONS

Réductions et bons directs ne sont pas cumulables avec d'autres réductions et bons directs.

## 8. TAXE SUR LA VALEUR AJOUTÉE

Tous les prix incluent la taxe sur la valeur ajoutée. Toute modification de prix et indication de prix erronée demeurent réservées.

## 9. GARANTIE

Veillez signaler tout défaut de matériel/de fabricant par courrier (voir point 10) ou par e-mail ([running@dld.ch](mailto:running@dld.ch)) auprès de notre service clientèle et ce, dans un **déla**i de **10 jours** après réception de la marchandise. En cas de retour, les articles défectueux doivent être marqués sur le bon de livraison et faire l'objet d'une description. Nous déclinons toute responsabilité pour les défauts de matériel ou fabricant signalés au-delà du délai imparti.

## 10. DROIT DE RETOUR

Les articles commandés peuvent être renvoyés dans leur emballage original dans un délai de 10 jours après réception. En cas de livraison partielle, le délai de retour est prolongé jusqu'à ce que vous receviez le reste de la livraison. Nous reprenons exclusivement les articles intacts, non portés et sans dommage, avec le bon de livraison correspondant. Si nous venions à constater une détérioration de la marchandise, nous sommes dans le droit de conserver une partie du prix d'achat versée que nous déterminons à notre seule appréciation. Le renvoi s'effectue à vos frais et la date du cachet de la poste fait foi en cas de retour.

Adresse de renvoi: LSB AG, [dld-running.ch](http://dld-running.ch), Jlcoweg 4, CH-3400 Burgdorf

## 11. DROITS D'IMAGE ET DE TEXTE

Tous les droits d'image, de son et de texte utilisés au sein du magasin en ligne appartiennent à la DLD Trading AG ou les partenaires correspondants. Une utilisation de quelque sorte qu'elle soit est strictement interdite sans notre consentement explicite.

## 12. PROTECTION DES DONNÉES

Vous déclarez être d'accord avec le fait que vos données sont enregistrées et traitées au sein de la banque de données de la DLD Trading AG ou d'entreprises partenaires mandatées. Dans le même temps, vous nous permettez d'utiliser vos données à des fins de marketing internes. Notre site utilise un instrument analytique afin d'optimiser et obtenir les meilleurs avantages possibles pour les clients. Vous êtes personnellement responsable de vos données d'enregistrement (mot de passe incl.) et les commandes ainsi effectuées. Veuillez donc observer que vos données d'enregistrement ne soient pas communiquées à un tiers. Les données particulièrement sensibles sont transmises de manière sécurisée via une transmission cryptée (SSL).

## 13. DROIT APPLICABLE, TRIBUNAL COMPÉTENT

Ces conditions générales de contrat et l'utilisation du magasin en ligne sont soumises au droit suisse. Le tribunal compétent est celui de Berne.

CGC de l'entreprise DLD Trading AG au 2 mai 2016.